

CONTRATO DE SERVICIOS USUARIOS

En Santiago de Chile a de de 2022,

DE UNA PARTE:

GO911 representada por _____ en adelante también señalado como GO911

DE LA OTRA PARTE:

Don(a) _____ **(profesión, domicilio, ciudad, país, RUT)** en adelante también e indistintamente señalado como USUARIO

Estando de acuerdo en lo anterior, AMBAS PARTES, entonces, pactan suscribir un contrato de prestación de servicios que para todos los efectos legales se regirá por las disposiciones del Código Civil, artículos 1915, 2006, 2007 y demás pertinentes, y por los términos del presente contrato cuyos extremos constan de las siguientes estipulaciones:

PRIMERO: Características del servicio ofrecido

GO911 constituye una plataforma o aplicación de servicios de salud, en que el prestador o profesional de la salud, ofrece sus servicios profesionales a terceros, teniendo como propósito facilitar la búsqueda de médicos y profesionales de la salud a los usuarios, basado en su ubicación geo referencial y la especialidad que necesiten, la cual reúne y exige los conceptos de seriedad, calidad y eficiencia con la debida consideración y de acuerdo a las reglamentaciones y leyes locales.

La Plataforma incluye y hace uso de ciertas herramientas proporcionadas por proveedores externos, que permiten a la Aplicación incluir mapas, geo codificación, lugares y otros contenidos de Google, como parte de los servicios de Geo Localización.

La información proporcionada por la Aplicación no constituye ningún tipo de garantía, declaración o consejo respecto a la elección de un profesional específico.

En la entrega de la información, GO911 se ha basado en el ordenamiento jurídico vigente al momento de ponerla a disposición del Usuario. Al respecto, todos los profesionales inscritos en la aplicación han acreditado tener el título profesional indicado para cada uno de ellos y la especialidad respectiva, de ser el caso.

En caso de que la atención vaya dirigida a menores de 18 años, la atención debe ser solicitada por los padres del menor o por quien, conforme a la Ley, mantenga una posición de garante frente al menor en ese momento. En este caso, la persona que solicitó la atención deberá encontrarse presente durante su realización. Por el uso de la aplicación con el objeto de atender a menores de 18 años Usted declara tener la patria potestad o representación legal del menor o encontrarse en una posición de garante conforme a la Ley.

La atención solicitada a través de la Plataforma se realizará exclusivamente al Usuario o al menor de 18 para el cual ha sido solicitada, según corresponda. Si en el lugar de la atención profesional existiera más de una persona que requiere de atención médica, se deberá solicitar, por medio de la Aplicación, una nueva atención profesional por cada persona que lo requiera.

La atención profesional sólo podrá prestarse a personas mayores de 1 mes de edad. Aun cuando se haya solicitado y pagado por el Usuario una atención profesional para una persona menor a 1 mes de edad, ésta no será realizada por el médico o profesional de la salud. En tal escenario al pago realizado por el Usuario no será reembolsado por la Empresa.

SEGUNDO: Registro Aplicación GO911

Cualquier persona mayor de edad podrá descargar y registrarse en la Aplicación.

Para acceder a los servicios, será necesario el registro previo.

La Aplicación permite acceder a los siguientes servicios:

- a) Atención de Salud: que consiste en una atención prestada por un profesional de la salud debidamente registrado en la Empresa.
- b) Geolocalización: que consiste en permitir la realización de dichas atenciones médicas de manera espontánea, acorde a la localización actual del Usuario.
- c) Programación de atención: que consiste en la posibilidad de agendar anticipadamente horas de atención ambulatorias de profesionales de la salud, dentro de las opciones entregadas por la misma aplicación.

La Aplicación asegura a los usuarios:

- Que los profesionales inscritos en ella han obtenido el título profesional en una Universidad reconocida por el Estado de Chile.

– Que los profesionales inscritos en ella han certificado poseer la especialización médica con la que dicen contar.

– Que los profesionales de la salud (no médicos), han certificado su profesión con la que dicen contar.

Es responsabilidad del Usuario registrado informar a la Empresa sobre cualquier cambio en la información proporcionada al momento del registro, tanto para efectos comerciales como de contacto y comunicación. Del mismo modo, es responsabilidad del Usuario informar oportunamente su estado de salud, alergias, medicamentos y cualquier información relevante para un adecuado diagnóstico y tratamiento médico.

El Usuario puede cancelar su registro a la Aplicación cuando lo desee.

La Aplicación podrá rechazar la solicitud de atención profesional de un Usuario, mediante un aviso genérico de no disponibilidad, en los siguientes casos: i) Usuarios o pacientes que hayan experimentado muestras de violencia de cualquier tipo contra el profesional que lo atendió o que, de cualquier manera, haya hecho más difícil la atención; ii) Usuarios que se encuentren en zonas de no cobertura de la Aplicación o en las que, temporalmente, no se encuentren profesionales disponibles para la atención; iii) No disponibilidad temporal del profesional solicitado por el Usuario.

El acceso a la Aplicación y sus contenidos está condicionado a que el Usuario los utilice de acuerdo a la moral, las buenas costumbres, el orden público, la legislación vigente de propiedad intelectual e industrial.

TERCERO: Responsabilidad.

Go911 se encontrará exento de toda responsabilidad, siendo el Prestador, responsable por TODOS los actos, hechos u omisiones que pudieren sobrevenir luego de que el usuario acepte contratar sus servicios profesionales. En cuanto al diagnóstico, tratamiento, atención y otros efectos o consecuencias que pudiere ocasionarle al usuario alguno de los profesionales registrados.

Toda atención, diagnóstico o consejo médico o de salud será exclusivamente proporcionada por los profesionales de la salud contactados para tales efectos a través de la Aplicación, por lo que éstos serán exclusivamente responsables de ello.

GO911 no se hace responsable de daño o perjuicio alguno que el Usuario sufra como consecuencia o con motivo de la información o tratamiento entregado por alguno de los profesionales de la salud registrados en la Plataforma lo cual es

expresamente aceptado por el Usuario. El Usuario expresamente declarara y aceptara que GO911 se encuentra liberada de toda responsabilidad por daños y perjuicios que provengan de lo anterior.

De la misma forma, el Usuario acepta y declara que GO911 no es responsable en caso que el envío de información, desde y hacia la Aplicación, sufra intervenciones o alteraciones por la intervención de terceros; o bien, se vea expuesta a virus, infecciones u otras propiedades que puedan producir contaminación o destrucción. Atendido lo expuesto, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

CUARTO: Inexistencia Relación Laboral.

Entre el USUARIO, GO911 ni el PROFESIONAL DE LA SALUD o PRESTADOR, no existe ni existirá relación laboral, ni subordinación o dependencia.

QUINTO: Confidencialidad

Toda la información a que tengan acceso las partes con motivo u ocasión del presente Contrato, sea de ellas mismas, de los profesionales de la salud y de los pacientes, tiene el carácter de confidencial y se halla amparada bajo el secreto profesional. En consecuencia, no las revelarán a terceros ni las utilizarán para fines distintos de este Contrato sin autorización previa y escrita otorgada por el paciente. Esta obligación subsistirá por cinco años después de la terminación del presente Contrato.

Las partes podrán dar a conocer la existencia del presente acuerdo; sin embargo, guardarán confidencialidad respecto a las condiciones del mismo, no pudiendo traspasar dicha información a terceros.

SEXTO: Pago

El Usuario, a través de la Plataforma virtual de GO911, seleccionará el servicio que requiere de los que ofrece el profesional de la salud, y por la misma aplicación realizará el pago por el servicio contratado.

SEPTIMO: Termino

El presente contrato terminará en cuanto se haya concluido el servicio contratado.

NOVENO: Solución de conflictos.

Cualquier dificultad o conflicto por interpretación, aplicación o cumplimiento del presente contrato será resuelto por los Tribunales de Justicia.

OCTAVO: Jurisdicción

Para todos los efectos derivados del presente contrato las partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago.

El presente ejemplar representa el único texto que regula condiciones y vínculos entre las partes.

USUARIO

GO911

.